



ACCÉLÉREZ VOS POTENTIELS

LEADER FRANÇAIS DE LA CROISSANCE DIGITALE.

CROISSANCE ET EFFICIENCE DES PME ET ETI

JANVIER 2024

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT À LA CROISSANCE DIGITALE

La technologie bien loin de nous éloigner, participe à notre esprit de cohésion. Elle révolutionne le monde de l'entreprise et bouleverse les usages de nos clients, tant dans la pratique de leur métier que dans leurs relations clients, fournisseurs et collaborateurs.

Le Système d'Information, au cœur de l'entreprise, n'est plus un simple sujet technique mais un sujet d'ordre stratégique de premier plan.

Vous l'avez compris, la transformation digitale est un enjeu majeur pour les PME et les ETI. Pour porter la croissance de l'entreprise, le SI doit s'aligner sur la stratégie en tenant compte les enjeux métiers et business.

Nous avons bâti le Groupe NowBrains sur ce constat et avons déployé cette vision pour notre propre organisation. Depuis plus de 20 ans, nous accompagnons les entreprises dans l'accélération de leur potentiel et de leur croissance par l'infogérance, la stratégie digitale, le développement IT et la sécurisation du SI.

La complémentarité de nos différents métiers nous apporte une vision et une compréhension 360° des enjeux business, humains et techniques. La création de valeur autour du SI s'accompagne d'enjeux RSE.

Conscient que l'effort doit être collectif pour répondre aux défis actuels et à préparer l'avenir, nous nous engageons dans une démarche numérique plus responsable et à y participer avec tous nos moyens. Il est primordial d'apporter du sens à nos équipes, à notre organisation et à nos clients. Cette connexion sans faille nous permet d'appuyer ensemble sur les touches d'un clavier aux multiples fonctionnalités : efficacité, inclusivité, durabilité, épanouissement.

Ancrées dans notre ADN, notre approche pragmatique posera son empreinte dans le monde de demain.



QUI SOMMES-NOUS ?

QUI SOMMES NOUS ?

NOTRE GROUPE

4 PÔLES DE COMPÉTENCES : TRANSFORMATION DIGITALE ET EXPERTISE SI

NowBrains est un groupe français indépendant qui accompagne depuis 2003 les PME et les ETI sur la transformation digitale et les enjeux des Systèmes d'Information

Notre mission est d'exploiter et de révéler vos potentiels dans l'unique objectif d'accélérer votre business par une optimisation de votre organisation opérationnelle (process, outils, équipe...) avec un alignement constant sur votre stratégie.



DÉVELOPPEMENT,
INNOVATION ET DATA



CONSEIL ET STRATÉGIE



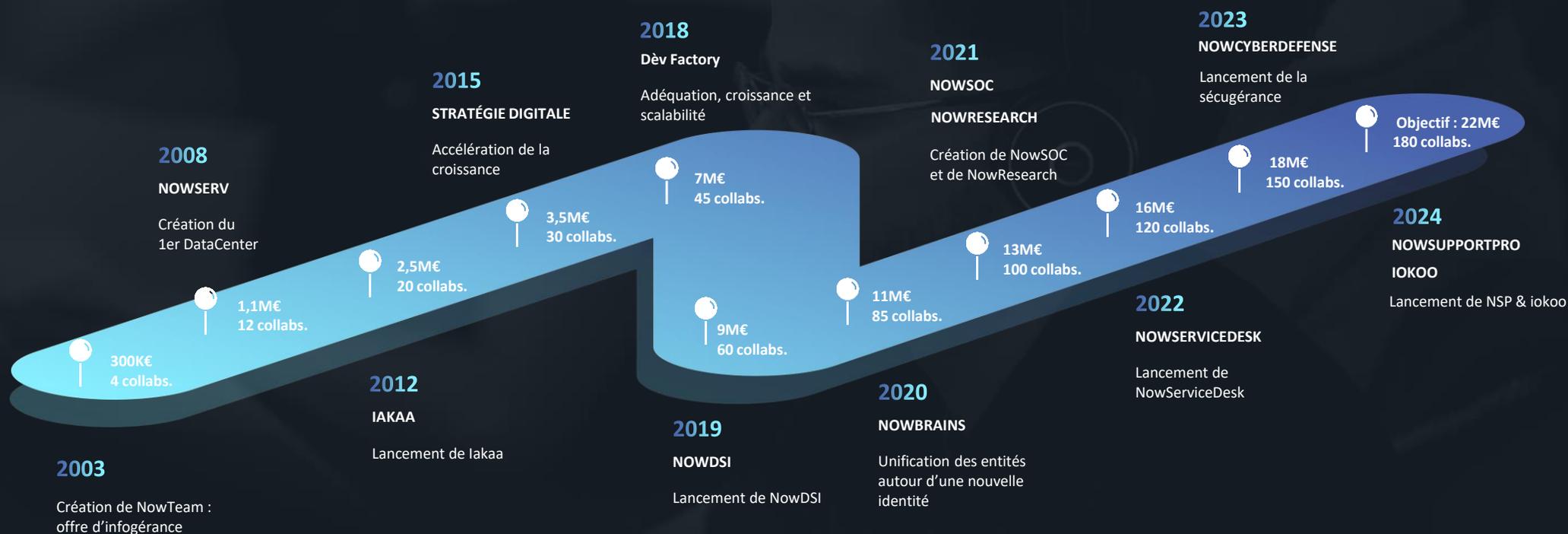
CYBERSÉCURITÉ



INFOGÉRANCE

QUI SOMMES NOUS ?

NOTRE GROUPE



QUI SOMMES NOUS ?

NOTRE VISION

LA CROISSANCE DIGITALE POUR TOUTES LES ENTREPRISES

Pour garantir la croissance, l'informatique doit s'aligner sur la stratégie de l'entreprise. Quelle que soit votre taille, TPE, PME, ETI, le SI doit être en adéquation avec vos besoins, enjeux, contraintes et objectifs métiers propres.

En 20 ans d'existence et de croissance, nous avons franchis les stades successifs de cet alignement. C'est pourquoi nous accompagnons nos clients de manière hyper pragmatique en améliorant le fonctionnement et les performances de l'outil informatique. Cela est rendu possible grâce à une vision transversale, technique, fonctionnelle, et organisationnelle du SI.

- ✓ Un accompagnement et une vision stratégique
- ✓ L'agilité de l'organisation
- ✓ L'anticipation des besoins métiers
- ✓ L'implication des équipes pluridisciplinaires



QUI SOMMES NOUS ?

NOS FORCES VIVES

Plus de 150 personnes œuvrent au quotidien pour nos clients



100

Experts dédiés à l'infogérance, sécurité, cloud & digital workplace.



15

DSI en temps partagé



15

Experts en recherche & développement



20

Collaborateurs sont dédiés aux fonctions supports du Groupe, à savoir la gestion administrative, le marketing et l'assistanat commercial.

QUI SOMMES NOUS ?

UN MAILLAGE GÉOGRAPHIQUE EFFICACE

Plus de 150 personnes œuvrent au quotidien pour nos clients

Nos 17 agences réparties sur toute la France, la Suisse, la Belgique et le Luxembourg nous permettent d'avoir un suivi de qualité et une proximité avec nos clients.

Nos équipes sont réparties sur l'ensemble de ces agences qui possèdent chacune :

Un Responsable d'agence, des techniciens de proximité et des consultants métiers.

RÉGION NORD

Lille

+33 (0)3 74 09 570 0

RÉGION EST

Strasbourg

+33 (0)3 74 09 570 0

SUISSE

Lausanne

+41 (0)2 51 19 08 10

BELGIQUE

Bruxelles

+41 (0)2 51 19 08 10

LUXEMBOURG

Luxembourg

+41 (0)2 51 19 08 10

RÉGION CENTRE IDF

Paris 9ème

+33 (0)1 61 37 35 90

Élancourt

+33 (0)1 61 37 35 90

RÉGION CENTRE EST

Lyon

+33 (0)4 28 29 50 90

Grenoble

+33 (0)4 58 00 55 50

RÉGION OUEST

Nantes

+33 (0)2 85 52 45 05

Rennes

+33 (0)2 85 52 45 05

Brest

+33 (0)2 85 52 45 05

RÉGION SUD OUEST

Bordeaux

+33 (0)5 35 54 68 32

Toulouse

+33 (0)5 82 95 81 88

RÉGION SUD EST

Aix en Provence

+33 (0)4 22 13 25 51

Nice

+33 (0)4 22 13 25 51

Montpellier

+33 (0)4 72 19 67 68

QUI SOMMES NOUS ?

LES VALEURS DU GROUPE



ORGANISATION APPRENANTE

Evolution interne et enrichissement constant des équipes.



HONNÊTÉTÉ ET TRANSPARENCE

Une garantie de la bonne solution pour le bon client basée sur notre propre expérience.



BIEN-ÊTRE

Épanouissement des équipes dans un cadre bienveillant et sain.



EXIGENCE ET FIABILITÉ

Une garantie d'une solution pérenne, bien pensée et adaptée.



AGILITÉ ET PRAGMATISME

Ancrés dans notre ADN, notre approche pragmatique permet de prioriser les sujets les plus fondamentaux et notre agilité permet d'apporter une réponse rapide et adaptée.

QUI SOMMES NOUS ?

NOS ENGAGEMENTS RSE



SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS

Maintenir le bien-être de nos collaborateurs est une priorité pour nous. De nombreux aménagements permettent l'épanouissement de chaque salarié (télétravail, activité culturelle et sportive, teambuilding...).



ÉGALITÉ DES CHANCES

Garantir la diversité et promouvoir le principe de non-discrimination sous toutes ses formes. Accompagnement et formation de nos collaborateurs grâce à la NowSchool, notre plateforme certifiante interne.



CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLE

Engagement dans une démarche environnementale : trouver l'équilibre entre l'utilisation des ressources et la réduction de nos émissions de carbone. Les équipements proposés sont issus de gamme « Green IT »



RECYCLAGE DU MATÉRIEL IT

Renforcer l'activité de seconde cycle de vie et participer activement à réduire notre impact environnemental lié au numérique : démarche IT durable.

QUI SOMMES NOUS ?

NOS ENGAGEMENTS RSE



ITIL V4

Nos équipes sont formées aux normes ITIL pour vous garantir l'efficacité de notre service avec un alignement fort de vos besoins business actuels et futurs.



ISO 9001 Service client

Cette norme atteste de notre capacité à mettre en place un véritable management de la qualité pour une qualité constante de nos services. Elle met en avant notre forte orientation client, notre approche processus et d'amélioration continue.



Happy Index® at Work

L'ensemble du groupe NowBrains est fier d'être labellisé par ChooseMyCompany® sur le label Happy Index® atWork. C'est la reconnaissance d'une conception partagée de la collaboration en entreprise.



ISO 27001 [Roadmap 2024]

Nous sommes fortement engagés dans la protection des données de nos clients et veillons à prévenir toutes les failles de sécurité associées à ce type de risques.

The background is a dark, blurred image of several people in a meeting or office setting. A prominent blue graphic element, consisting of three overlapping, rounded rectangular shapes, is positioned diagonally across the center of the page. The text 'NOS EXPERTISES' is overlaid on this graphic in a white, bold, sans-serif font.

NOS EXPERTISES

NOS EXPERTISES

INFOGÉRANCE

Garantir le fonctionnement de votre informatique en toutes circonstances et en assurer le support utilisateur.

Nous avons ciblé les besoins spécifiques de chaque TPE/ PME / ETI.
Nos offres sont adaptées et dédiées à chacune à nos cibles.

En effet, chaque TPE / PME / ETI doit proposer à ses salariés un espace de travail intégrant tous les outils, applications et documents nécessaires du quotidien pour réaliser leurs missions.

Notre approche nous permet de mieux accompagner les entreprises à travers 3 marques :



Vous êtes une TPE ?

Iakaa, vous propose une offre sur-mesure pour une informatique toujours fonctionnelle.

Une équipe d'experts pour répondre aux besoins des TPE : 1 à 15 postes de travail.



Vous êtes une PME ?

NowTeam vous accompagne les PME dans la gestion, l'exploitation et l'évolution de leur SI. Grâce à une offre de services informatiques managés, les PME bénéficient d'un pilotage quotidien de leur SI par des experts de l'informatique.



Vous êtes une ETI ?

NSD renouvelle le marché du service desk grâce à une offre de services soutenue par l'innovation : son intelligence artificielle NIA.

La solution NSD répond à des besoins de productivité des métiers et de satisfaction des utilisateurs.

NOS EXPERTISES

CYBERSÉCURITÉ

Une sécurisation 360° de votre Système d'Information.

Des solutions complètes de sécurisation pour accompagner vos enjeux

:

- Garantir la réputation et l'image de votre entreprise
- Garantir la protection de vos données les plus sensibles
- Prévenir d'un risque financier
- Assurer la continuité d'activité et de production

Adaptez votre niveau de sécurité aux risques actuels et aux enjeux.

L'équipe SOC adapte votre stratégie et garantit un niveau de sécurité optimal de votre SI selon vos besoins.



Le SOC a plusieurs rôles essentiels :

Protection permanente du réseau et de l'ensemble des équipements de votre Système d'Information.

Identification des menaces et actions de remédiations automatiques et rapides.

Supervision, investigation et réponses de nos opérateurs de sécurité pour le traitement des menaces les plus complexes.

NOS EXPERTISES

CONSEIL ET STRATÉGIE

Le Système d'Information représente une partie significative de la création de valeur d'une entreprise.

La stratégie digitale et la stratégie du SI de l'entreprise sont de plus en plus associées. NowBrains propose des solutions d'accompagnement globales pour accélérer la croissance de l'entreprise à travers ses 2 marques : NowDSI et NowLeads.



Booster les performances de votre entreprise grâce à l'alignement de votre SI à votre stratégie.

Nos experts spécialisés vous accompagnent avec une approche adaptée :

- ✓ une Stratégie Minimum Viable
- ✓ Audit SI
- ✓ Accompagnement au changement
- ✓ Gouvernance SI
- ✓ DSI de transition ou à temps partagé

NOS EXPERTISES

DÉVELOPPEMENT, INNOVATION ET DATA

Notre pôle de recherche et développement utilise des technologies avancées pour traiter la donnée et proposer de nouveaux outils à nos clients. La donnée, richesse principale d'une entreprise, est ce qui est le plus complexe à exploiter.

La démarche de Nowbrains est de vous accompagner pour une prise de décision pertinente grâce à l'exploitation de cette donnée et de maîtriser toutes les problématiques liées à l'informatique et au SI avec ses 2 marques : NowLab et NowResearch.



Notre cellule de R&D teste et développe de nouvelles applications pour accélérer la stratégie et la croissance de nos clients :

- ✓ Big Data
- ✓ Innovation technologique et IA (NIA)
- ✓ Ecosystème ITSM (NowBoard)
- ✓ Machine Learning
- ✓ Data Sécurité



DONNÉES FINANCIÈRES ET COMMERCIALES

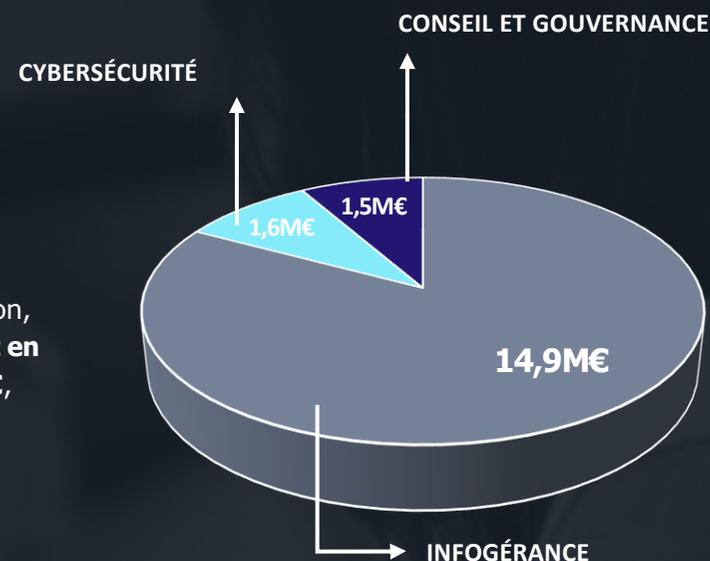
DONNÉES FINANCIÈRES

DONNÉES FINANCIÈRES

Quelques données financières du Groupe :



En constante évolution, **notre Groupe atteint en 2023 un CA de 18 M€**, réparti comme suit :



RÉSULTAT FINANCIER (en K€)

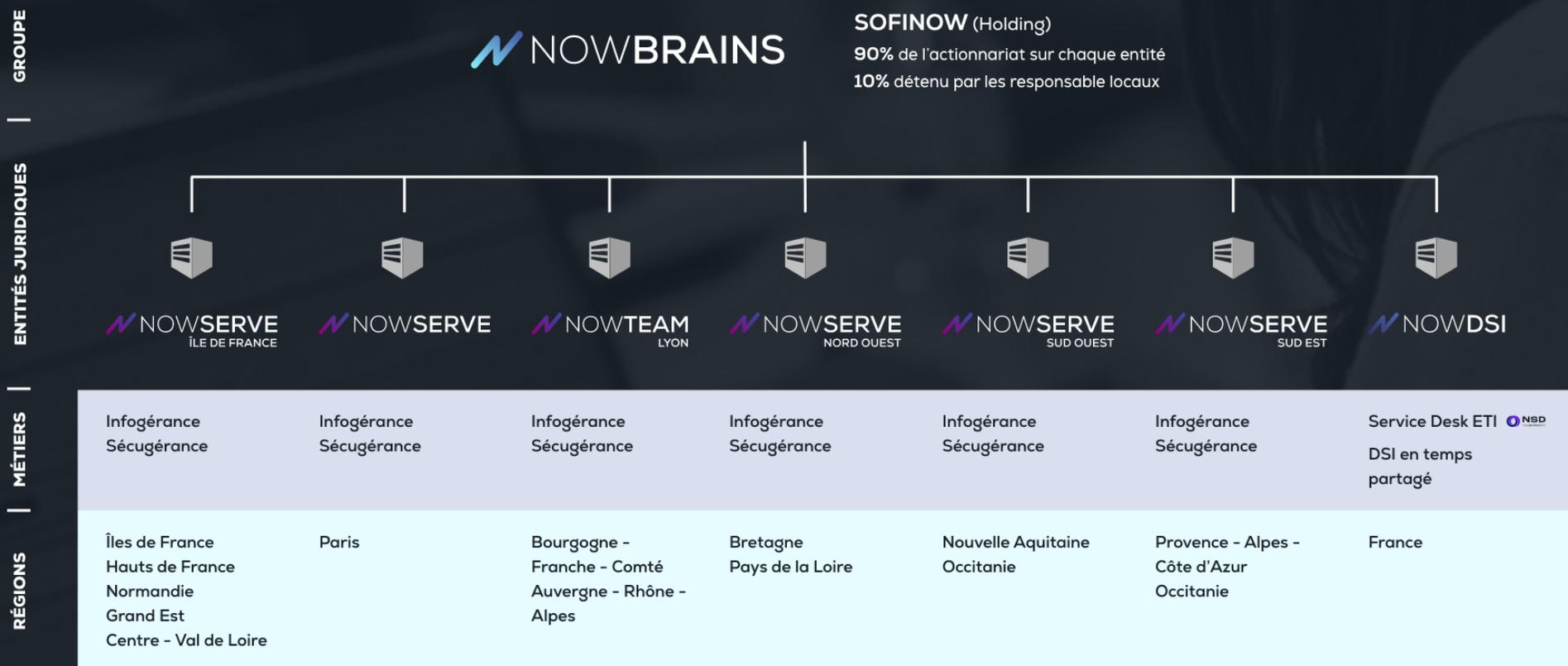
	2022	2023	2024 (prévisionnel)
CHIFFRE D'AFFAIRES	16 M	18 M	22 M
RÉSULTAT NET	1150	1280	

Avec une hausse de plus de 125% par rapport à 2022. Nowbrains a réalisé un chiffre d'affaires de 18 millions d'euros en 2023.

ENTITÉS JURIDIQUES

ENTITÉS JURIDIQUES

Le groupe NowBrains s'est constitué initialement par les métiers de l'infogérance puis par des activités complémentaires pour apporter de la valeur autour du système d'information. Afin de répondre aux besoins des clients et d'accélérer la croissance, le développement s'est traduit par l'ouverture d'agences dans les différentes régions de France. Chaque agence est une entité juridique rattachée au groupe et est gérée par un directeur associé au résultat de sa région. Afin d'encadrer les activités complémentaires, d'autres entités ont été créées à raison d'une structure juridique par activité. Selon les services souscrits dans un contrat avec le groupe, plusieurs entités interviennent lors de la facturation. Voici une représentation exhaustive des entités qui composent le groupe.



Références clients

QUELQUES RÉFÉRENCES

550 CLIENTS NOUS FONT CONFIANCE





DONNÉES OPÉRATIONNELLES

DES PASSIONNÉS À VOTRE SERVICE



24 320

Équipements informatiques infogérés et maintenus par NowTeam

10 000

CHARGE DE TRAVAIL M365

3 500

SERVEURS VIRTUELS

18 000

UTILISATEURS ACCOMPAGNES

2 000

SITES SÉCURISÉS

CYBERSÉCURITÉ

400 000

ATTAQUES BLOQUÉES

400

CLIENTS PROTÉGÉS

5M

D'ÉVÈNEMENT ANALYSÉS CHAQUE JOUR

15 DSI

Déployés, en 2023, chez nos clients par NowDSI pour optimiser l'efficacité de leur Système d'Information



20 sec

Création d'un ticket en 20s chrono

87,5 %

Taux de bonne qualification

99 %

Taux de bonne résolution par les techniciens augmentés

7,5 X

Moins de temps perdu par utilisateur et par an

NOTRE OBJECTIF :

Apporter la bonne réponse, au bon moment, à la bonne personne



L'ÉQUIPE DIRIGEANTE

L'ÉQUIPE DIRIGEANTE

DES PASSIONNÉS À VOTRE SERVICE



Raoul P.
Directeur R&D



Christophe A.
Directeur Général



Sébastien M.
Directeur Général Adjoint



Florent S.
Directeur des Opérations



Phetdavanh S.
CTO



Joel P.
Président



Stéphanie L.
DAF



Vincent P.
Responsable Marketing Groupe



Yann P.
Responsable R&D IA



Emeric F.
Directeur Technique



 NOWBRAINS



in

